ESTRATO 1

Factura de gas

Marzo 2024

Cuenta o referencia de pago 63919451

Vigilado Superservicios

NIT: 800.037.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 — Pago oportuno: 04 Abr. 2024

2 — Fecha de suspensión: 05 Abr. 2024

3 — Periodo facturado: Feb. - Mar. 2024

4 — Emisión de tu factura: 12 Mar. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	8M3	2.544,46	0,00	20.355,68
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	2.875,16	0,00	57.503,20
MENOS SUBSIDIO (60%)	1UN	-34.501,92	0,00	-34.501,92
AJUSTE DECENA	1UN	3,04	0,00	3,04

1 — Total $43.360,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

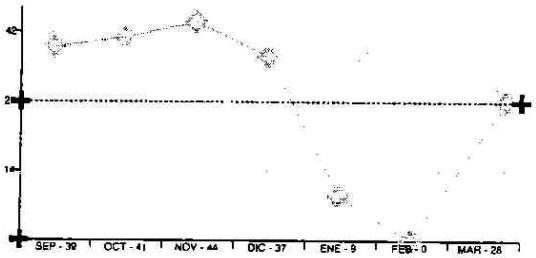
Total a pagar 1 + 2 + 3

$43.360,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
09 Feb. 2024	992	REAL
11 Mar. 2024	1028	REAL

m³ corregido= 1028 - 992 * Factor de corrección = 28

Tu próxima lectura será

Entre 06 y el 11 de Abril

Novedades de tu factura

CuVa $ 2544,46

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

29 Feb. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

El valor del m³ de gas este mes es de $2544.

Dic. $2351 Ene. $2226 Feb. $2395

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 998.47 Tm: 886.04 Dm: 595.64 Cm: 0.0
P: 84.31 Cvm: 0.0 Cufm: 0.0 Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mjm³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 330 kWh y el precio unitario del kWh es: $130,385

Factor de corrección

Vm: 36 Kp: 0.76826 Kt: 1.00617 Pt: 0.773
Vc: 28 Tm: 13.79 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.023 F pv: 1.0

Factor de corrección: 0.773

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)63919451(3900)00000000043360

03/01/2024. Facturación electrónica desde N° 92438981 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

Factura No. F1509884469R

Estadillitas

Por favor doble y rasgue para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital



, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

En Mi **vanti** *en línea* **hazlo tú mismo**

- Agenda tus servicios y citas
- Consulta tus consumos
- Descarga tus facturas
- Haz tus pagos ...

Escanea este QR

Avanzar es descomplicarte la vida.



mi.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Banco AV Villas · GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Davivienda · Davivienda · Grupo Aval

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

Corresponsales Banco BBVA
Corresponsales Scotiabank Colpatria
Corresponsales Grupo Aval

Corresponsales Banco Davivienda
Red CADE
Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Recurso de reposición: Por escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la Ley 142 de 1994 y puede leer esta información de la fecha señalada para el pago oportuno.

Por favor doble y rasgue para abrir la factura

¡Hola!

PEDRO ANTONIO QUINTERO
KR 78J 39A SUR 3 IBF 01 - KENNEDY CENTRAL
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5087196-349309

020

Lote: P08GN **Ruta:** 0011090111660005010 **Código del Sector:** 020

Cuenta o referencia de pago **63919451**

0011090111660005010

P08GN

vanti Listo

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, programalo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de crédito aprobado
$ 3.700.000



Súbete Listo a tu moto

vanti Listo

Compra tu moto con tu cupo Vanti Listo y llévate un bono de gasolina por $30.000*

Válida solo para compras iguales o superiores a $7'000.000

Compra en tiendas aliadas y paga a cuotas a través de tu factura de gas

DIVER A MOTOS · GSM Grupo Supermotos · CARRERA MOTOS · INNOVATION MOTOS · MUNDO DE LA MOVILIDAD

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP. Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP. Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gas Natural del Cesar S.A. ESP. *Aplica solo para compras de motocicletas en establecimientos aliados. Consulta T&C de la campaña ingresando a https://www.grupovanti.com/vantilisto/motos. Vanti Listo es un producto de las empresas Grupo Vanti. Promoción válida hasta el 22 de marzo de 2024 o hasta agotar existencias, se entregarán hasta 600 bonos de tanqueo de gasolina, redimibles por valor de $30.000 cada uno.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea.
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes [illegible] canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 43.360,00

Número de aprobación
00730691

Motivo
63919451

Fecha del pago
27/03/2024

Referencia 1
35.148.189.170

Hora del pago
08:29 AM

Referencia 2
NIT

Número de producto origen
**********4936

Referencia 3
8000078135

Destino del pago
GRUPO VANTI

Código único CUS
537730691

Estrellitas

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A ESP.
NIT 860.063.875-6
Calle 93 No. 13-45 Piso 1

FACTURA EXPRÉS

Para pagos y consultas tu numero de cliente es.

0214451-1

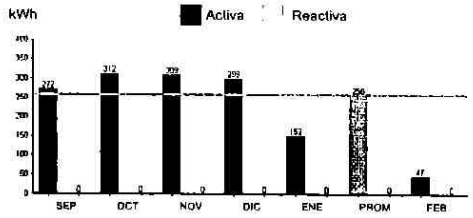
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 128438443-3

CLIENTE

Por protección de datos, en esta factura no se incluye la información del cliente.

Si necesitas una copia exacta de la factura de energía, te invitamos a registrarte en nuestra página web **www.enel.com.co** o en la **APP Enel Clientes Colombia**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $870,62

CONSUMO DIARIO: 1,68 kWh

VALOR DIARIO: $1.754

PERIODO FACTURADO: 12 ENE/2024 A 08 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES: 47 kWh

Consumo promedio últimos 6 meses 258 kWh

Total Energia	+	Portafolio Enel X	+	Total Aseo	=	TOTAL A PAGAR
$49.110		$0		$60.670		$109.780

PAGO OPORTUNO 22 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 26 FEB/2024

Tipo de lectura: Real

Stuación encontrada: Normal

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	$40.926
CONTRIBUCION COMERCIAL SENCILL	$8.186
SUBTOTAL Otros cobros energia	**$49.110**

Cargos congelados: $0
Deuda periodos anteriores: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energia

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:	08 MAR /2024
1 TOTAL ENERGÍA:	$49.110

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

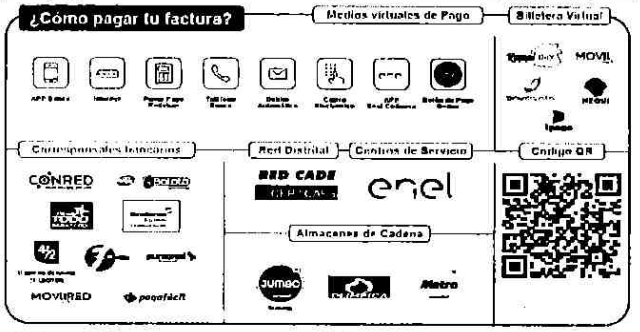
Deuda per. anter Encargos cobranza: $0
Deuda per. anter Otros: $0

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS:	$0

Cobros por el servicio de ASEO:

ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	- $1
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$20.177
ASEO - INTERES POR MORA	$139
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$40.353
	$60.670



Multipagos
OFC: 404B - RM - Cade Kennedy
FCH: 11/03/2024 08:27:39 AM
CAJ: MDELPILAR - MONICA LOPEZ
TER: C02

TRANSACCION	MOVIL ENERGIA CODENSA
REFERENCIA 1	0102144511128436443 3
REFERENCIA 2	0
REFERENCIA 3	
VALOR	109,780.00
MEDIOS DE PAGO	VALOR
Efectivo Recibido	109,780.00

d96aebafa3b46ddb72c497ecb2c2eb1



Multipagos
Número de cliente

0214451-1

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS



(415)7707209914253(8020)0102144511128436443 3(3900)000000109780

PAGO OPORTUNO 22 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 26 FEB/2024

TOTAL A PAGAR

COMCEL S.A
Nit 800.153.993-7

JULIE ANGE ROJAS
DIRECCIÓN CR 78JSUR 39A-03 PI 1 BOGOTA DC
CIUDAD BOG BOGOTA D.C
ESTRATO 3
B1 - C
TVC-BOG- Micro:

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Mar 14/24 | **REFERENCIA DE PAGO: 75442406**

TOTAL A PAGAR: $ 76.452

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS,
POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:
20% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INT 450MB TC

INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video | Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 76.452	
PAGOS EFECTUADOS	$ -76.452	$ 0

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 450 MB TC	02-Mar-24	01-Abr-24	31	$ 52.960	$ 52.960
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Mar-24	01-Abr-24	31	$ 1.724	
TELEFONIA*	02-Mar-24	01-Abr-24	31	$ 19.920	$ 23.492
IVA				$ 1.848	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor Total
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	$ 0
IVA	$ 0	

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **$ 76.452**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764052694571 del 02 de agosto de 2023 Prefijo R, AUTORIZA desde 1030790001 al 1030790000 Vigencia de 18 meses.
Código único factura electrónica: 383797f8168bca3b63b799ae42ba10723c6275c795ee00f6803982f67e0ba0b2cfe9ae37243ad4969b0fb3482 1ef92be19

Representación gráfica creada por: Dispapeles S.A.S

Claro
COMCEL S. A - NIT: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

(415)7709998002319(8020)1056153583000075442406(3900)00076452 96)20240314

JULIE ANGE ROJAS

REFERENCIA DE PAGO:	75442406
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 52875431
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1056153583
FECHA DE FACTURA:	Mar. 03/24
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Mar 02/24 - Abr 01/24

PAGAR ANTES DE: Mar 14/24
TOTAL A PAGAR: $ 76.452

FORMA DE PAGO: Efectivo ( ) T. Crédito ( ) Cheque ( )
Cod. del Banco ( ) Cheque N° ( )

Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro
COMCEL S.A. - Nit: 800.153.993-7

OTROS BENEFICIOS QUE YA DISFRUTAS EN TUS SERVICIOS:

20% Campaña Descuento en tu cargo mensual VOZ

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL LÍNEA: 6016954390



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU *PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

Recuerde que en su servicio de telefonía local cuenta con 30 min incluidos de LD nacional o internacional a 18 países, para lo cual debe usar el indicativo 0456 o el 00456 para internacional, minuto adicional $300. Mayor información Claro.com.co

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Mar 03/24 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Mar 04/24 18:28

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS
ESCRÍBENOS
AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Mas información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Mi Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro — Claro pay — Mi Claro

miclaroapp.com.co — Mi Claro

Portal Pagos — pse — Paga TODO PARA TODOS — Bancolombia — SuperGIROS

Importante: Para llamar a # LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Información Tributaria: No practican Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes segun Resolución 012220 del 26 de Diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.
COMCEL S.A. Nit. 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No. 24B-10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 8001760999-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel. 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evita llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja. la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.998 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denuncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 082638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.
*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.
"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)."
Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a. NIT: 890.319.103. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 76.452,00

Número de aprobación
00736075

Motivo
Pago factura hogar - Multiplay

Fecha del pago
13/03/2024

Referencia 1
1056153583_2

Hora del pago
04:03 PM

Referencia 2
75442406

Número de producto origen
**********4936

Referencia 3
NIT_9002037423

Destino del pago
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Código único CUS
511736075

Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0214451-1

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132397609-2

CLIENTE

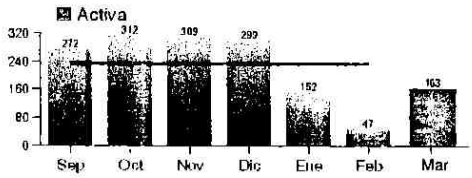
PEDRO ANTONIO QUINTERO
KR 78 J NO 39 A SUR 03
C KENNEDY 8 MZ 9
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 2524 / 026-75097

¿Odiamos tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 5,82 kWh

VALOR DIARIO: $5.817

PERÍODO FACTURADO: 09 FEB/2024 A 08 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

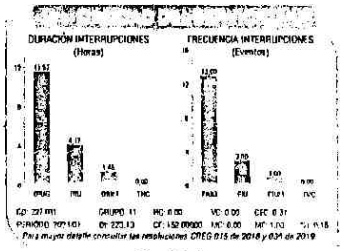
CONSUMO MES 163 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	5,33
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093132524
RUTA LECTURA:	13093130399
MANZANA DE LECTURA:	MS0045105
MEDIDOR NO:	026-75097
MEDIDOR NO:	026-75097

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas) / **FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)**



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 031 de 2019

UNIFICACIÓN DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

MEDIOS DE CONTACTO

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o pase a Asesor)
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115
115 Gratuito las 24 horas
601 5 694 894 denuncias@enel.com
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Pillatera Virtual

APP Bancos | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | MOVII | NEQUI | Ipaga

Corresponsales Bancarios: CONRED | efecti | Reval | MOVIRED | puntored | efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena

Código QR

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
ASEA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2024**
D: $372,72 T: $49,20 O: $253,04 CV: $108,74 PR: $70,86 R: $9,72 CP: $0,00 / $852,37 Costo kWh Mes

TIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002
A Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 038 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente puede con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consulte www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, le cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea 601 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que puedan dar los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 MAR/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $16.860

Si realizas el pago en un establecimiento bancario, exige el comprobante que acredite el pago como soporte de pago. El sello del establecimiento no es soporte válido en esta factura.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios

Facturación impresa por Litografía Boyacense de Comunicación SAS NIT 800.058.312-8

1 Total Energía $168.680 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $127.040 = $295.720

PAGO OPORTUNO
26 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
01 ABR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0214451-1

10 ABR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Facturada kWh		Precio	=	
ENERGÍA ACTIVA EP	12 691		12 528		163		1		163		$862,37		$140.567
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		$253,04		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO												$28.113

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.617 DIARIOS

SUBTOTAL: $168.680

Otros cobros asociados a energía

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web o por Internet a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección de Servicios

Consumos y Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $168.680

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $110.315

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $862,37

ASEO

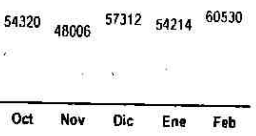
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — NIT 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10114080	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	132397609-2	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.01.2024 a 29.02.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



DETALLE DE CONCEPTOS

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$43.241
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$21.620
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CREO	$-5
ASEO - INTERES POR MORA	$1.514
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$60.670

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 6

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$19.505,02	$17.345,44	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04073446
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

TOTAL ASEO: $127.040

MESES EN MORA: 1

SUBSIDIOS DE INTERÉS

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

NÚMERO DE CLIENTE
0214451-1

Factura de Servicios Públicos No.
132397609-2

(415)7707209814253(8020)010214451(3923976092(3900)0000000295720

PAGO OPORTUNO
26 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
$295.720

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 295.720,00

Número de aprobación
00689107

Motivo
PAGO 214451

Fecha del pago
20/03/2024

Referencia 1
02

Hora del pago
06:14 AM

Referencia 2
8600638758

Número de producto origen
**********4936

Referencia 3
3514

Destino del pago
A Toda Hora SA

Código único CUS
524689107